

Michael Lindgaard
Hedemann





MIDDELFART
SPAREKASSE

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Danmarks
Bedste
Arbejdspladser® 2016
Denmark



Middelfart Sparekasse anno 1853





1980s

Major changes in
the Danish financial
sector

How do we survive
as an independent
bank?



Trust

Employees
as the only
competitive
advantage



Middelfart Sparekasse from 1990 to 2017

	<u>1990</u>	<u>2017</u>
Employees	50	300
Customers	5,000	68,000
Branches	2	18

2008: Global financial crisis

2012: New CEO



Value basis

Vision:

Best for customers

Mission:

Unique working community
Sustainable results
Local involvement



How we
created the
best workplace
in Denmark

Trust Responsibility Involvement



Transparency

Communication

Relations

Information

De har fokus på kunderne og på tilstedeværelsen i lokalmiljøet. Det betyder meget for mig på trods af, at jeg bor i Kbh. Personalet er det bedste og mest hjælpsomme, jeg længe har mødt! Og så er jeg vild med, at der både er unge og gamle rådgivere.

Jeg er yderst tilfreds og har fået en service, som er langt ud over mine forventninger. Jeg er så glad for, at jeg er skiftet til Middelfart Sparekasse - det skulle jeg have gjort for lang tid siden!

I bevarer jeres personlige måde at drive bank på. Man er ikke bare et nr., og I er en god og sund bank. Dejligt ens bank aldrig er i medierne på en negativ måde.

Jeg har simpelthen fundet en bank, som hjælper mig og er der 110 % uanset hvad.

Vi har fået en god behandling i 68 år og fået hjælp til det, der har været vores behov – fra husbyggeri til opstart som selvstændig og nu som pensionist.

Medarbejderne udstråler, at de er glade for deres arbejde! Det samme opleves ved en telefonhenvendelse til sparekassen. En dejlig fornemmelse – bliv ved med det!

Middelfart Sparekasse holder, hvad de lover - har været kunde i Sparekassen i 30 år og er aldrig gået forgæves.

The moment of truth



Principles

- strategic focus
- we can always do better
- involve all employees
- action orientation



Best workplace in Denmark

- Customer satisfaction
- Corporate social responsibility
- Solid financial results



2016

Annual result 112 mio. DKK

AWARDS / DISTINCTIONS:

Best workplace in Denmark

Highest customer satisfaction of all banks

Best image of all banks

Most attractive workplace in the financial sector

2017

Best digital financial business of the year



Thanks for listening 😊